



**PRIVATIZATION COMMISSION**

Enhancing Kenya's Productive Capacity

ISO 9001:2008 Certified

## HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Nia Yetu ni Kuunda na Kutekeleza kwa Ufanisi Mpango wa Ubinafsishaji wa Kenya

HUDUMA	JUKUMU LA WATEJA WETU	MALIPO	MUDA
Kutoa habari kuhusu uwekezaji kama ilivyowaratibishwa katika Mpango wa Ubinafsishaji	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tembelea afisi zetu,</li><li>• Tembelea tovuti letu</li><li>• Tutumie barua pepe</li><li>• Tupigie simu</li><li>• Wasilisha barua kwa Afisa Mkuu Mtendaji</li></ul>	Hakuna Ada	Papo Hapo
Kutoa tangazo kuhusu fursa za uwekezaji zilizoidhinishwa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tembelea afisi zetu,</li><li>• Tembelea tovuti letu</li><li>• Tutumie barua pepe</li><li>• Tupigie simu</li><li>• Wasilisha barua kwa Afisa Mkuu Mtendaji</li><li>• Soma habari kwa magazeti na pia gazeti kuu la serikali</li></ul>	Hakuna Ada	Papo Hapo
Utoaji wa miongozo za ubinafsishaji kwa kila ununuzi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tembelea mawakala husika kupata prospectus</li><li>• Tembelea afisi zetu,</li><li>• Tembelea tovuti letu</li><li>• Tutumie barua pepe</li><li>• Tupigie simu</li><li>• Wasilisha barua kwa Afisa Mkuu Mtendaji</li></ul>	Hakuna Ada	Papo Hapo
Kuwapokea wageni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pata miadi kama inavyostahili</li><li>• Ushirikiano na Ufapanuzi</li></ul>	Hakuna Ada	Kati ya dakika tatu za kuwasili
Kupokea simu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ushirikiano na Ufapanuzi</li></ul>	Hakuna Ada	Milio mitatu
Kupokea kwa barua na kujibu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tumia njia zifaazo: Barua Pepe: <a href="mailto:info@pc.go.ke">info@pc.go.ke</a> Simu: +254 20 2212346/7/8 Kipepesi: +254 20 2212237 SLP : P.O. BOX 34542 00100 - NAIROBI</li></ul>	Hakuna Ada	Papo Hapo – Hadi Siku 7
Ununuzi wa bidhaa na huduma	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kununua stakabadhi za kujumuishwa katika tenda</li><li>• Kutii sheria na masharti ya Ununuzi na Uuzaji wa mwaka wa 2015</li></ul>	Ksh.0 - 5,000	Kama ilivyowasilishwa katika tenda
Kuwalipa wanaotuhudumia kwa muda tuliokubaliana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stakabadhi sahihi</li><li>• Invoisi</li><li>• Arifa ya kuwasilisha bidhaa</li></ul>	Hakuna Ada	Siku 30
Uajiri wa wafanyikazi wapya	Barua ya kuomba kazi kufuatia tangazo	Hakuna Ada	Miezi sita

**TUNAZINGATIA UADILIFU, UWAZI, UWAJIBIKAJI, UTAALAMU NA USAWA KATIKA UTOAJI HUDUMA**

Iwapo una malalamishi kuhusu utenda kazi kwetu, wasiliana nasi kwa:

Simu: +254 20 2212311 | 0731 758970 | 0700 315311

Barua Pepe: [complaints@pc.go.ke](mailto:complaints@pc.go.ke)